



POLÍTICA DE LA CALIDAD

ED.2

Copia Controlada N°1

El alcance del proyecto PESA es: Diseño y desarrollo de un estudio para determinar la prevalencia y la tasa de progresión de las lesiones ateroscleróticas subclínicas mediante las siguientes pruebas de imagen; tomografía computarizada (TC) para cuantificación de calcio coronario, ecografía vascular y RM/PET. Se analizarán estos resultados asociándolos a las siguientes factores: factores de riesgo clásicos (antecedentes familiares y personales y otras enfermedades de interés, tensión arterial, sobrepeso, perímetro de cintura, glucosa y perfil lipídico y otros valores analíticos de interés), factores genéticos, epigenéticos, metabólicos y ambientales en los que se incluyen hábitos alimentarios y de tabaquismo, de actividad física, los hábitos del sueño, y las características psicosociales.

Las bases de nuestra política es: **Calidad, Innovación y Servicio** que unido a nuestro objetivo fundamental, **obtención de datos representativos y Satisfacción completa, de nuestros clientes, tanto internos como externos,** constituyen los elementos básicos de nuestra labor. En este sentido:

- ✓ La Dirección promueve el **mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Calidad** poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- ✓ La Dirección adopta el **compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y normativos** que sean de aplicación al proyecto PESA así como el cumplimiento de requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001:2015, requisitos contractuales y de otra índole que pudieran surgir.
- ✓ La Dirección trabaja para que los **servicios dados a los clientes sean de la máxima calidad** y se esfuerza continuamente en su mejora continua.
- ✓ La Dirección se compromete a controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de nuestros servicios y nuestros procesos.
- ✓ Desde la Dirección **se implica al personal para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas.** Del mismo modo, le motivará continuamente para que lleve a cabo su cometido con el mayor grado de satisfacción para nuestros clientes.

Para alcanzar estos principios básicos, el Director formula anualmente objetivos de calidad generales, y específicos para determinadas áreas y/o actividades, y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento y estableciendo las medidas necesarias en caso que dicho cumplimiento se vea amenazado.

Revisada y aprobada por:

Dr. Valentín Fuster

Fecha: 13 de marzo de 2017
Investigador principal del proyecto PESA